

## 病棟の良い組織風土作りに関心をお持ちの 看護師長様へ研究（面接・質問紙）ご協力をお願い

「看護師長の組織アイデンティティの類型化と、類型の違いが  
病棟看護師の組織アイデンティティに及ぼす影響の検証」

- 看護師長様を対象とした面接：1時間程度（対面またはZOOM）
- 面接に協力いただいた師長様の管理する病棟スタッフの皆様を対象とした質問紙調査
- 募集期間：2021年10月～2022年3月  
（面接日程はご相談させていただきます）
- 連絡先：上智大学総合人間科学部看護学科 塚本尚子  
[tukamoto@sophia.ac.jp](mailto:tukamoto@sophia.ac.jp) 03-3950-6056（事務局片桐）
- 内容の詳細：この後の説明ページをご参照ください。

\*看護師長様からのご連絡、看護部長様・看護副部長様からのご紹介をお待ちしております。

2021年10月5日

認定看護管理者会会員の皆様

「看護師長の組織アイデンティティの類型化と、類型の違いが病棟看護師の組織アイデンティフィケーションに及ぼす影響の検証」の面接およびアンケート調査ご協力についてのお願い

研究責任者：上智大学総合人間科学部看護学科  
教授 塚本尚子

大変お忙しいところ失礼いたします。私は、上智大学総合人間科学部看護学科の塚本尚子と申します。この度、上智大学「人を対象とする研究」に関する倫理委員会の承認を受け、「看護師長の組織アイデンティティの類型化と、類型の違いが病棟看護師の組織アイデンティフィケーションに及ぼす影響の検証」に関する研究を計画しております（承認番号 2021-30）。

私は、これまで看護職のバーンアウトや組織風土について研究をして参りました。この中で、看護師長様の病棟づくりにおける役割の重要性を感じ、この度、看護師長の組織アイデンティティと、それがどのように病棟スタッフに伝達され、組織風土形成につながるのかという点を明らかにしたいと考え調査を予定しております。コロナ禍により、現在各医療施設は非常に厳しい状況下にあることを重々承知しておりますが、このような時こそ、組織を率いる看護師長の力がもっとも重要な時であるとも実感しております。現段階では、看護師長のどのような組織アイデンティティが、強く病棟スタッフを惹きつけ、強固な組織風土として機能するかは明らかになっておりません。

今回ご協力をお願いしたいのは、20名程度の看護師長様と、その看護師長様の管理する病棟スタッフの皆様です。初めに看護師長のもつ組織アイデンティティを特定するため、20名程度の看護師長様にご協力いただき、面接調査を予定しております。このような状況ですので、面接方法はオンライン等も含めてご迷惑にならない形式を検討させていただきます。また、ご協力いただいた看護師長様の管理する病棟スタッフのみなさんには、別途質問紙調査をさせていただきます。最終的に看護師長のもつ組織アイデンティティと病棟スタッフの組織アイデンティフィケーション、および組織風土との関係を照合し、両者の関係性を分析し、看護師長に求められる組織アイデンティティを明らかにしていきたいと考えております。質問紙は、面接にご協力いただいた看護師長様の管理する病棟のスタッフ全員に配布させていただきますが、回答は自由意思によるもので、決して強制することはございません。

大変恐縮ですが、認定看護管理者会ご所属の方ならび関連の方で、ご協力いただける看護師長様がおられましたら、本研究についてお知らせいただき、ご検討いただきたくお願い申し上げます。下記に本研究の目的、個人情報保護に関する事項を記載いたしました。お目通しいただき、研究にご協力いただける可能性がある場合には [tukamoto@sophia.ac.jp](mailto:tukamoto@sophia.ac.jp) まで、ご連絡をお願いいたします。看護師長様からのご連絡の場合は、それぞれ対応をさせていただきます。また、看護管理者様から看護長様をご紹介いただけます場合には、別途こちらより該当の看護師様にご連絡させていただきます。ご内諾のご連絡をいただきましたら、直ぐにご所属の施設長様宛にご依頼の公文書を発行させていただきます。そのご回答を待って、面接の方法、場所、日時について個別にご相談させていただきます。

## 記

### 1. 研究の意義と目的

この研究は看護師長の組織アイデンティティを類型化し、看護師長の組織アイデンティティとそこに勤務する看護師の組織同一視との関係を明らかにすることを目的として、実施するものです。看護師長の組織アイデンティティの類型を明らかにすることで、看護師長のどのようなアイデンティティが、病棟看護師を良い方向に牽引し、良い組織風土につながるのかを明らかにすることができると考えております。

### 2. 研究方法、研究期間

#### ①看護師長様を対象とした面接調査（資料1）

看護師長様に1時間のインタビューをさせていただきます。インタビュー内容はICレコーダーで録音し、逐語録を作成して分析をいたします。インタビューは1回を予定しております。インタビュー方法は、直接お会いするか、またはオンライン（ZOOM）などをご相談させていただきます。研究期間は、2022年12月末ごろまでを予定しております。

#### ②面接調査にご協力いただいた看護師長様の管理する病棟スタッフ様への質問紙調査（資料2）

病棟スタッフの皆様へ、組織アイデンティティ等の尺度を含む質問紙を配布し、回答をお願いいたします。回答に必要な時間は20分程度です。無記名でのご記入で、個人が特定されることは決してございません。ご回答いただける場合、アンケートは到着から1ヶ月程度で返送をお願いいたします。

#### ③事前にご了解いただきたい点

本研究では、看護師長様と病棟スタッフ様のデータを結びつけるために、あらかじめ共通の番号を付させていただきます。しかし、これは個人を特定するためのものではなく、病棟ごとの分析を可能にするためのものです。複数施設での調査を展開しており、記号で管理していますので、病院や病棟が特定されることは決してありません。

### 4. 研究への参加と撤回について

面接調査、ならびアンケート調査への参加のご判断は、施設長様からの実施承諾後お送りする研究内容説明書をお読みいただいた上で、自由意思で行ってください。同意できない場合、面接調査においては研究実施同意書を返送、アンケート調査においては、アンケート用紙の返送の必要はございません。面接調査は面接前、面接後でも同意撤回をしていただくことが可能です。ただし論文として投稿後の撤回はできませんのでご了解ください。またアンケートは、アンケートの返送をもって、参加について同意いただいたものといたします。無記名での回答になりますので、アンケート用紙返送後の参加の撤回については難しい状況であることを了解いただきたくお願いいたします。

### 5. 研究に参加することにより期待される利益

この研究に参加いただくことにより、直接的に参加いただき看護師長様、病棟スタッフ様に利益となることはありません。看護師長がどのようなアイデンティティをもち、それをどのように伝達することが、病棟スタッフ

のアイデンティフィケーションを促進し、良い組織作りにつながるかということが明らかにすることにより、良い組織作りに向けた看護管理者育成の方向性を示すことができると考えております。

#### 6. 経済的負担と御礼

この研究に参加することにより、特別な経済的負担をおかけすることはありません。些少ではありますが、面接にご参加いただく看護師長様には記念品を準備させていただきます。

#### 7. 予測されるリスク、危険、心身に対する不快な状況や影響

この研究の参加には、何ら身体的な危険は伴いません。もしも、アンケートの回答を進める中で、回答しにくい質問や、回答したくない質問がございましたら、無理に回答いただかなくて結構ですし、送付を取りやめていただいて結構です。もしも、途中まで回答いただき、送付していただいた場合には、記入済みの回答部分について同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

#### 8. 研究成果の公表と情報公開

この研究の成果は、論文としてまとめるとともに、看護管理学会においてポスター発表を行う予定です。論文や発表では、数値的な分析結果で示していきますので、お名前やご所属などの個人情報が特定されることはありません。

#### 9. 守秘や個人情報、研究データの取り扱いについて

データはパスワードを設定した記録媒体に保存し、研究室内の鍵のかかる棚にて厳重に保管します。無記名式のアンケートのため、返送後は廃棄のご希望にはお応えできないことについてご了承ください。研究データは、塚本の責任下にて研究のため10年間保管し、10年経過後には全てのデータを廃棄いたします。

#### 10. 研究に関する資金源及び利益相反の状況

この研究は、科学研究費補助金の補助を受けて実施いたします((21K10560)。本研究には、利益相反はありません。

#### 11. 研究者、および問い合わせ先について

この研究は、上智大学総合人間科学部看護学科の塚本尚子が行います。研究内容に関するご質問等は、以下の連絡先までご連絡ください。

研究責任者：上智大学総合人間科学部看護学科 職名：教授 氏名：塚本尚子 (事務局：片桐由紀子)

住所：〒102-8554

東京都千代田区紀尾井町7-1 上智大学

連絡先： E-mail: [tukamoto@sophia.ac.jp](mailto:tukamoto@sophia.ac.jp) / [Tel:03-3950-5056](tel:03-3950-5056) (事務局：片桐由紀子)

## 看護師長様を対象とした面接調査インタビューガイド

## ・ 中核的性質 (claimed central character) に関する質問

「あなたの病棟で提供している看護の特徴について、お聞かせください」

「あなたの病棟の看護師のもつ特徴について、お聞かせください」

「あなたの病棟全体のもつ特徴について、お聞かせください」

## ・ 特異性 (claimed distinctiveness) に関する質問

「他の病棟で提供する看護に較べて、あなたの病棟独自の看護だと感じることをお聞かせください」

「他の病棟の看護師の特徴と較べて、あなたの病棟の看護師のもつ独自の特性をお聞かせください」

「他の病棟と較べて、あなたの病棟で独自の性質について、お聞かせください」

## ・ 時間的継続性 (claimed temporal continuity) に関する質問

「あなたの病棟のもつ特性の中で、変わらないものはどのようなものでしょうか。」

「あなたの病棟のもつ特性の中で、変わっていくものはどのようなものでしょうか。」

## ・ 看護師長の理想とする病棟アイデンティティに関する質問

「看護師長として、病棟運営にあたり大切にしている点について教えてください」

「あなたは、看護師長として、ご自身の病棟を、どのような病棟にしたいと考えているかについて教えてください」

「看護師長として、現在の病棟で提供している看護についての満足度を教えてください」

「看護師長として、現在の病棟の課題と感じている点を教えてください」



\*実施の際には、装丁を整えてお送りさせていただきます。

### 病棟スタッフ様用 質問紙項目

I. 次の問いは、あなたの病棟メンバーとしてのお考えをおたずねするものです。下記の1～12の項目について、もっともご自分の思いに近い番号に○をつけて下さい。○○部分は、あなたの勤務している病棟を入れて考え下さい。

	非常によく当てはまる	だいたい当てはまる	どちらかといえば当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない
1. 「あなたは典型的な○○病棟の看護師だね」と言われたとしたら、その表現は当たっている、つまり適切にあなたのことを表現していると思いますか	5	4	3	2	1
2. あなたは他の人から、典型的な「○○病棟の人」と思われていると感じますか	5	4	3	2	1
3. 「あなたは典型的な○○病棟の人だね」と言われたら、良い感じがしますか	5	4	3	2	1
4. あなたの○○病棟に対する所属意識は強い方ですか	5	4	3	2	1
5. あなたは○○病棟にプライドを感じますか？	5	4	3	2	1
6. あなたにとって本当に大切な友人は、○○病棟外に多くいますか	5	4	3	2	1
7. あなたの考えや行動に影響を与えた人が、○○病棟内にいますか	5	4	3	2	1
8. 「自分は○○病棟の人間なんだなあ」と実感することがありますか	5	4	3	2	1
9. あなたは自己紹介するときや会話の中などで、自分が○○病棟に属していることに、よくふれる方ですか	5	4	3	2	1
10. あなたは○○病棟に愛着を感じていますか	5	4	3	2	1
11. あなたは、○○病棟の他のメンバーが、好きな方ですか					
12. あなたは、○○病棟の他のメンバーに親近感を感じますか					

II. あなたの病棟の雰囲気についておたずねします。下記の 1～14 の項目について、もっともご自分の思いに近い番号に○をつけて下さい。

							いつも そうである	しばしば そうである	時々 そうである	めったに そうでない	まったく そうでない
1.何か問題が生じたら、すぐに話し合いを持ちますか							5	4	3	2	1
2.話し合うことで、よい改善策が見いだせますか							5	4	3	2	1
3.誰からの提案でも一度は受け止め、話し合いをしていますか							5	4	3	2	1
4.よい提案をされれば、そのやり方を取り入れますか							5	4	3	2	1
5.患者さんひとりひとりについて最善を考えてケアに取り組んでいますか							5	4	3	2	1
6.スタッフはみな熱心に仕事に取り組んでいますか							5	4	3	2	1
7.よい方向に向かって変えていこうとする雰囲気を感じますか							5	4	3	2	1
8.自分の考えや思いを提案しやすい病棟ですか							5	4	3	2	1
9.疑問が生じたら、自分から文献を調べたり、勉強会を開いたりして							5	4	3	2	1
10.勉強したい時には、できる環境にありますか							5	4	3	2	1
11.新しい看護の情報や、医療の情報が、話題になる機会が多くありま							5	4	3	2	1
12.お互いの私生活についても話しをしますか							5	4	3	2	1
13.職場を離れても一緒に過ごすことがありますか							5	4	3	2	1
14.思ったことをお互いに、伝えやすい環境ですか							5	4	3	2	1

Ⅲ. あなたの病棟の看護師長さんについてうかがいます。下記の1～30の項目について、もっともご自分の思いに近い番号に○をつけて下さい。

	いつも そうである	しばしば そうである	時々 そうである	めったに そうでない	まったく そうでない
1. スタッフが働きやすいように率先して業務調整をはかってくれますか	5	4	3	2	1
2. 方針をはっきり示し、細かい点はまかせてくれますか	5	4	3	2	1
3. 小さな約束でも守ってくれますか	5	4	3	2	1
4. 問題が生じたときには責任をとってくれますか	5	4	3	2	1
5. 作業ではなく仕事を与えてくれますか	5	4	3	2	1
6. 入院患者さんひとりひとりに気を配っていますか	5	4	3	2	1
7. 看護ケアの具体的内容を指導してくれますか	5	4	3	2	1
8. スタッフひとりひとりに気を配っていますか	5	4	3	2	1
9. スタッフひとりひとりの良いところを知っていますか	5	4	3	2	1
10. スタッフひとりひとりの不足しているところを知っていますか	5	4	3	2	1
11. 良いところを伸ばすように指導してくれていますか	5	4	3	2	1
12. 悪いところを正すように指導してくれていますか	5	4	3	2	1
13. スタッフひとりひとりの力量に応じて仕事配分していますか	5	4	3	2	1
14. スタッフの考えや意見を聞いてくれますか	5	4	3	2	1
15. スタッフの悩みを共有してくれますか	5	4	3	2	1
16. 自分の考えをはっきりスタッフに伝えてくれますか	5	4	3	2	1
17. 看護師としての技術と知識は、病棟でもっとも秀でていると感じますか	5	4	3	2	1
18. 組織のリーダーとして、ついていきたいと感じていますか	5	4	3	2	1
19. 仕事が忙しくて終わらないとき、援助してくれますか	5	4	3	2	1
20. スタッフ間でトラブルが生じたとき、上手に仲裁してくれますか	5	4	3	2	1
21. 新しい仕事を指示するときは、その必要性を説明してくれますか	5	4	3	2	1
22. わかりにくところは、細かく教えてくれますか	5	4	3	2	1
23. 自信をもって師長をしていると感じますか	5	4	3	2	1
24. 困ったときには頼りになると感じますか	5	4	3	2	1
25. スタッフのえこひいきをしていないと感じますか	5	4	3	2	1



26. 言葉だけでなく行動力がありますか	5	4	3	2	1
27. 新しい仕事は計画の段階から、スタッフと一緒にしていきますか	5	4	3	2	1
28. 勉強熱心ですか	5	4	3	2	1
29. 接していて安心感がもてますか	5	4	3	2	1
30. あなたを肯定的に評価してくれていますか	5	4	3	2	1

IV. あなたは最近1ヶ月位の間、次のようなことをどの程度経験しましたか。下記の1～17の項目について、右欄のあてはまると思う番号に○をつけて下さい。

	いつもそうである	しばしばそうである	時々そうである	めったにそうでない	まったくそうでない
1. 「こんな仕事、もうやめたい」と思うことがある	5	4	3	2	1
2. 我を忘れるほど仕事に熱中することがある	5	4	3	2	1
3. こまごまと気配りすることが面倒に感じることもある	5	4	3	2	1
4. この仕事は私の性分に合っていると思うことがある	5	4	3	2	1
5. 同僚や患者の顔を見るのも嫌になることがある	5	4	3	2	1
6. 自分の仕事がつまらなく思えて仕方がないことがある	5	4	3	2	1
7. 一日の仕事が終わると「やっと終わった」と感じることもある	5	4	3	2	1
8. 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある	5	4	3	2	1
9. 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある	5	4	3	2	1
10. 同僚や患者と、何も話したくなくなることもある	5	4	3	2	1
11. 仕事の結果はどうしてもよいと思うことがある	5	4	3	2	1
12. 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある	5	4	3	2	1
13. 今の仕事に、心から喜びを感じることもある	5	4	3	2	1
14. 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと思うことがある	5	4	3	2	1
15. 仕事が楽しくて、知らないうちに時間がすぎることもある	5	4	3	2	1
16. 身体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある	5	4	3	2	1
17. 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある	5	4	3	2	1

V. あなたの病棟への思いをお聞かせ下さい。下記の1～10の項目について、もっともご自分の思いに近い番号に○をつけて下さい。

	非常によく当てはまる	だいたい当てはまる	どちらかといえば当てはまる	あまり当てはまらない	まったく当てはまらない
1.この病棟が好きだ	5	4	3	2	1
2.この病棟の一員であることに喜びを感じている	5	4	3	2	1
3.この病棟にとって、自分はなくてはならない存在である	5	4	3	2	1
4.この病棟は居心地がよい	5	4	3	2	1
5.この病棟の仕事には慣れている	5	4	3	2	1
6.この病棟のスタッフには慣れている	5	4	3	2	1
7.この病棟をよりよいものにしていきたいと思う	5	4	3	2	1
8.この病棟では多くのことが学べる	5	4	3	2	1
9.この病棟には信頼できる人がいる	5	4	3	2	1
10.この病棟には自慢できるものがたくさんある	5	4	3	2	1

VI. 属性についておたずねします。(対象者の属性を明らかにすることを目的としており、個人を特定することは決してありません。)

年齢 ( ) 歳

性別 男 女

看護師経験年数 ( ) 年目

この病棟での勤務年数 ( ) 年 ( ) ヶ月

役割 スタッフ 主任 (またはこれと同等の役職) その他

本調査について、ご意見があればお寄せください。

ご協力ありがとうございました